



PREGUNTAS FRECUENTES

1- ¿Qué es Radio Coahuila?

Radio Coahuila es un organismo público descentralizado del Gobierno del Estado de Coahuila de Zaragoza, su misión es la de producir y transmitir programas de radio cuyo contenido brinde los beneficios de la cultura a los coahuilenses, preservando la pluralidad y la veracidad de la información, además de fortalecer nuestra identidad estatal y nacional.

2- ¿Cómo puedo sintonizar Radio Coahuila?

Si te encuentras en la zona metropolitana de la capital del estado (Saltillo, Ramos Arizpe y Arteaga) puedes sintonizarnos en el 89.7 XHSOC - FM.

Si nos sintonizas en el interior del estado, estas son las estaciones donde nos puedes encontrar:

102.3 XHGEC – FM

Ciudad Acuña, Jiménez y Del Rio Tx.

94.3 XHBTC – FM

Barroteran, Progreso.

99.9 XHELA – FM

Candela.

97.9 XHEON – FM

Torreón, Matamoros, Viesca, Lerdo, Gómez Palacio.

102.7 XHGAS – FM

Cuatro ciénegas.

102.9 XHUIZ – FM

Muzquiz.

93.9 XHONT – FM

Frontera, Monclova, Lamadrid, Escobedo, Abasolo, Nadadores, Sacramento, San Buenaventura.

101.1 XHMPO – FM

Ocampo

103.5 XHPCH – FM

Parras de la Fuente.



102.5 XHNPC – FM

Piedras Negras, Eagle Pass (TX).

91.5 XHDRO – FM

San Pedro

102.3 XHCST – FM

Castaños

102.3 XHSMC – FM

Sierra Mojada

98.7 XHOZA – FM

Zaragoza, Allende, Morelos, Nava, Villa Unión.

93.1 XHNRC – FM

Sabinas, Nueva Rosita, San Juan de Sabinas.

3- ¿Puedo sintonizar la estación en línea?

Si, directo en nuestra pagina

<https://www.radiocoahuila.com.mx/>

4- ¿En donde se ubica la estación?

Nuestras oficinas están ubicadas en Periférico Luis Echeverría #1258 Col. Lourdes, Saltillo Coahuila México, con un horario de atención de lunes a viernes de 8 de la mañana a 8 de la noche.

5 - ¿Algún teléfono para comunicarme con ustedes?

Teléfono en cabina: 01 800 012 0808

WhatsApp en cabina: 044 844 160 2626

Conmutador: (+52) 844 415 8735

6- ¿Tienen correo electrónico?

Email: hola@radiocoahuila.com.mx

7- ¿Tienen redes sociales?

Claro, puedes encontrarnos en las siguientes plataformas:

Twitter: @CoahuilaRadio

Instagram: radiocoahuilaoficial

Facebook: Radio Coahuila



8- ¿Cómo puedo conocer la programación de Radio Coahuila?

Puedes acceder a la página www.radiocoahuila.com.mx/ en la página de inicio clic al apartado “Carta programática”, o bien a través de nuestras redes sociales.

9- ¿Cómo puedo conocer a los locutores y personal de Radio Coahuila?

Puedes acceder a la página www.radiocoahuila.com.mx/ en la página de inicio clic al apartado “Carta programática”, o bien a través de nuestras redes sociales.

10- Participé en una dinámica y me gané un premio ¿qué debo hacer para recogerlo?

Te sugerimos llamar antes de acudir por tu obsequio para cerciorarte que ya se encuentra disponible en el área de entrega:

Teléfonos: (+52) 844 415 8735

Horario: lunes a viernes de 8 AM A 8 PM, debes tener a la mano la información del nombre del programa en que obtuviste tu premio, la fecha, la hora y el nombre de la persona que te atendió.

Una vez que hayas verificado que estás en la lista y que tu premio ya está listo para que lo recojas, puedes acudir con una identificación oficial, a nuestras oficinas ubicadas en Periférico Luis Echeverría #1258 Col. Lourdes, Saltillo Coahuila.

11- ¿Cómo puedo hacer una visita guiada a Radio Coahuila?

Con el objetivo de conocer tus necesidades y canalizar con las personas adecuadas de Radio Coahuila, puedes enviarnos una solicitud en carta membretada con firma autógrafa del responsable académico de su curso o titular de la escuela, Facultad o Instituto, dirigida al Lic. Jorge M. Cesar Gómez, Director de Radio Coahuila.

Puedes escanear la carta con la firma y enviarla adjunta al correo electrónico: hola@radiocoahuila.com.mx

Especificar en la carta:

- 1.- Nombre de la escuela o institución
- 2.- Ubicación y nombre del plantel
- 3.- Nombre del curso y/o asignatura



- 4.- Nivel o grado
 - 5.- Cantidad y nombres de visitantes
 - 6.- Aspectos de Radio Coahuila que les interesa conocer
 - 7.- Datos de contacto: Teléfono y correo electrónico
 - 8.- Opciones de fechas y horarios en las que podrían hacer la visita.
- Una vez recibida tu solicitud, se dará una respuesta en un tiempo prudente.

La aceptación de las visitas está condicionada a la disponibilidad del personal y de las actividades de la emisora.

12- ¿Tienes alguna falla con la transmisión en streaming por internet?

Para determinar mejor la ubicación y naturaleza de la falla, te agradecemos que nos indiques:

- 1.- Fecha y horario(s) en que intentaste hacer la conexión en línea.
 - 2.- Nombre y versión del sistema operativo de tu dispositivo.
 - 3.- Tipo, marca y modelo del aparato o dispositivo desde el cual intentaste escuchar la señal en línea.
 - 4.- Nombre de navegador de Internet y/o aplicación, que hayas utilizado para cargar la señal, por ejemplo: iTunes, Windows Media, tunein, etc.
- Es importante saber que algunas fallas son por causas ajenas a la estación.

13- ¿Puedo hacer mi servicio social o prácticas profesionales en Radio Coahuila?

Con el objetivo de conocer tus necesidades y canalizar con las personas adecuadas de Radio Coahuila, puedes enviarnos una solicitud en carta membretada de tu Institución Educativa, firmada por el asistente académico de tu carrera, en donde indiques tus datos personales, carrera, semestre en curso, habilidades y área de interés, al correo _____

14- Me gustaría asistir/participar/ser entrevistado en uno de sus programas para tratar un tema en específico, ¿Con quién me dirijo?

Puedes enviar tu solicitud al correo _____ dirigido a Ober Oswaldo Ulloa Rodríguez, Director de Radio y programación, en donde se especifique el programa, motivo o tema a tratar, junto con sus datos personales, teléfono y correo.



15- Soy promotor/representante de un grupo cultural/deportivo/ sociedad civil y quiero dar a conocer un evento NO lucrativo ¿Con quién me dirijo?

Puedes enviar tu solicitud al correo _____ dirigido a Ober Oswaldo Ulloa Rodríguez, Director de Radio y programación, en donde se especifique la temática del evento que se quiere dar a conocer, además de los datos personales del solicitante.

16- Tengo una queja/comentario/sugerencia ¿Quién me puede atender?

Tenemos diferentes maneras de darle seguimiento:

- Puedes mandar tu comentario vía email a hola@radiocoahuila.com.mx
- Comunicarte directamente a la estación al (+52) 844 415 8735 para el área metropolitana de la capital del estado o al 01 800 012 0808.
- En cualquiera de nuestras redes sociales:
Twitter: @CoahuilaRadio
Instagram: radiocoahuilaoficial
Facebook: Radio Coahuila